**PRAVILA PROGRAMA VJERNOSTI**

*Svi dobivaju*

**Članak 1.**

Organizator programa vjernosti Nall, SKOJ 57, 81 000 Podgorica, Crna Gora.

**Članak 2.**

Program vjernosti provodi se na svim prodajnim mjestima (prodavaonicama) **VOLI** na Crne Gore od **15.03.2023. do 15.04.2023.**

**Članak 3.**

Program vjernosti provodi se u svrhu promocije proizvoda robne marke Violeta. U program vjernosti uključeni su artikli Violeta Double Care Air Dry pelene:

Pelene Double Care Air Dry 76(2 Mini 3-6kg), Pelene Double Care Air Dry 66(3 Midi 4-9kg), Pelene Double Care Air Dry 60(4 Maxi 7-18kg), Pelene Double Care Air Dry 56(4+ Maxi Plus 9-20kg), Pelene Double Care Air Dry 52(5 Junior 11-25kg), Pelene Double Care Air Dry 48(6 Junior Plus. 16kg)

**Članak 4.**

U programu vjernosti mogu sudjelovati sve fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Crna Gora.

**Članak 5.**

Za sudjelovanje u programu vjernosti potrebno je na bilo kojem **prodajnom mjestu** **VOLI** na području Crne Gore kupiti bilo koja dva pakiranja Violeta Double Care Air Dry pelena.

Prijava za program vjernosti se vrši putem aplikacije na [www.doublecare.violeta.com](http://www.doublecare.violeta.com). slanjem slike jednog ili dva računa i osobnih podataka putem web aplikacije na stranici Violeta osvajate:

* **5 x GODIŠNJA ZALIHA PELENA**
* **10 x DJEČJA POSTELJINA SVILANIT**
* **SET BABY KOZMETIKE – do isteka zaliha**

Prihvaćaju se samo prijave koje su poslane između 15.03.2023. do 15.04.2022. godine.

Ukoliko prijava nije prošla putem aplikacije, Organizator će uvažiti prijave poslane najkasnije dva dana po završetku Programa vjernosti. Prijave primljene nakon navedenog roka ne ostvaruju pravo na nagradu.

Organizator Programa vjernosti će svima koji su poslali ispravan račun i ispunili postavljeni uvjet kupnje poslati jednu od nagrada.

Ako potrošač priloži nepotpunu prijavu (na primjer: bez računa, račune s drugih prodajnih mjesta, ako nedostaje ime i prezime, bez navedenih kontakt podataka za slanje nagrade, duplicirani račun), takva će se smatrati nevažećom te Organizator neće snositi nikakvu obvezu prema potrošaču.

Ako se provjerom utvrdi da na prijavljenom računu nije evidentirana kupovina navedenih Violeta Double Care proizvoda potrošač nema pravo na nagradu.

**Članak 6.**

Potrošač može osvojiti jednu nagradu ukoliko ostvari uvjet sudjelovanja u programu vjernosti i kupi odgovarajući broj Violeta Double Care proizvoda kako je navedeno iznad.

**Članak 7.**

Organizator programa vjernosti će koristiti adresu i broj telefona u svrhu isporuke nagrade putem svojih djelatnika na terenu ili putem brze pošte koji će uručiti osvojenu nagradu. Organizator se obvezuje da će nagradu isporučiti u roku od 45 radnih dana nakon završetka programa vjernosti.

U slučaju da potrošač ne preuzme pošiljku Organizator nije dužan snositi trošak ponovnog slanja. Ako potrošač u narednih 45 dana ne preuzme dodijeljenu nagradu, gubi pravo na istu.

U slučaju isteka svih zaliha program vjernosti je završen te će kupci o tome biti obaviješteni putem Internet stranice [www.doublecare.violeta.com](http://www.doublecare.violeta.com) . Prijave primljene nakon završetka programa vjernosti ne ostvaruju pravo na nagradu.

Potrošač nema pravo tražiti zamjenu dodijeljene nagrade niti zamjenu nagrade za novac. Slanjem nagrade prestaju sve daljnje obveze Organizatora programa vjernosti prema potrošaču.

**Članak 8.**

Sudjelovanjem u programu vjernosti potrošači se slažu da njihove osobne podatke Organizator može pohraniti i koristiti u svrhu informiranja o marketinškim aktivnostima vezanim uz robnu marku Violeta i u svrhu predmetnog programa vjernosti, kao što je objava popisa dodijeljenih nagrada. Potrošač može u bilo kojem trenutku zatražiti odjavu od primanja ovakvih obavijesti.

**Članak 9.**

Potrošač slanjem prijave, odnosno sudjelovanjem u programu vjernosti, prihvaća Pravila programa vjernosti. Pravila će biti objavljena na Internet stranci [www.doublecare.violeta.com](http://www.doublecare.violeta.com) .

**Članak 10.**

Organizator ne odgovara za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz korištenja nagrada iz ovog programa vjernosti.

Organizator zadržava pravo prekinuti program vjernosti prije roka određenog ovim pravilima, kao i mijenjati odredbe ovih pravila o čemu će potrošači biti obaviješteni putem Internet stranice [www.doublecare.violeta.com](http://www.doublecare.violeta.com).